



Online-Fortbildungsreihe

digital.kompetent.beraten

Methodenwissen zur Online-Beratung
in der Suchthilfe

31.03.2023 | Umgang mit Krisen in der Chat- und Mailberatung

28.04.2023 | Tools für die Videoberatung

Neue digitale Angebote, wie die Suchtberatungsplattform DigiSucht, werden künftig für viele suchtgefährdete und suchterkrankte Menschen den ersten Kontakt zum professionellen Hilfesystem in Brandenburg darstellen. Mit dem Anschluss an die DigiSucht Plattform verfügen Suchtberatungsstellen über die technische Infrastruktur, um ihre Beratung per Chat, Mail und Video anzubieten.

Die technischen Möglichkeiten stellen Beraterinnen und Berater vor neue Herausforderungen: Wie gehe ich in der Chat- und Mailberatung mit Ratsuchenden um, die sich in einer akuten Krisensituation befinden? Welche digitalen Werkzeuge kann ich einsetzen, um die Beratung per Video zielführend und abwechslungsreich zu gestalten? Diesen und weiteren Fragen gehen wir in der Online-Fortbildungsreihe digital.kompetent.beraten nach.

Die Reihe richtet sich an Fachkräfte aus der Suchthilfe, dem Gesundheitswesen und angrenzenden Arbeitsfeldern.

Die Veranstaltungen sind unabhängig voneinander buchbar.

Teilnahmebeitrag

80,00 Euro, ermäßigt für Teilnehmende aus Einrichtungen im Land Brandenburg: 20,00 Euro

Anmeldung

www.blsev.de/termine

Die Veranstaltung findet digital via Zoom statt.
Den Zugangslink senden wir nach erfolgter
Buchung wenige Tage vor der Veranstaltung an
die von Ihnen angegebene E-Mailadresse.

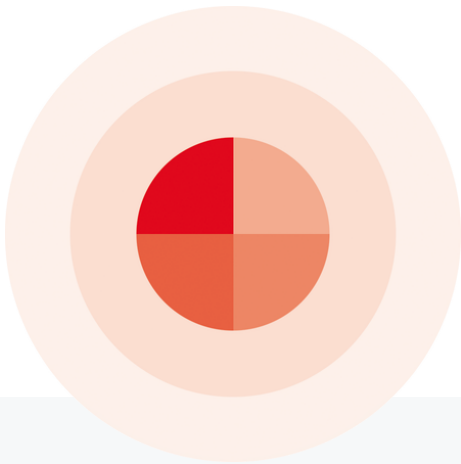
Kontakt für Rückfragen

Julia Nieveler

Referentin für Digitalisierung

Tel.: (0331) 581 380 14

E-Mail: digitalisierung@blsev.de



Online-Forbildungsreihe

digital.kompetent.beraten

Methodenwissen zur Online-Beratung
in der Suchthilfe

Umgang mit Krisen in der Chat- und Mailberatung

31.03.2023 | 09.00 - 13.00 Uhr

Referentin: Daniela Frattollino, Diplom Pädagogin und zertifizierte Onlineberaterin

Wenn Beratende mit Ratsuchenden per Chat oder Mail im Kontakt sind, erleben sie häufig, dass eine akute Krise schneller und direkter als im Face-2-Face Kontakt angesprochen wird. Auch bei länger bestehenden Beratungskontakten passiert es, dass Beratende mit der Schilderung einer sich zuspitzenden Lebenskrise konfrontiert werden. Das Seminar bietet konkretes Handwerkszeug, klares Wissen und Sicherheit für den Umgang mit Krisen in Mail und Chat. Im Seminar geht es darum, Antworten auf folgende Fragen zu finden: Wie können wir in Krisensituationen möglichst hilfreich wirken? Was gilt es zu vermeiden? Welche Interventionsmöglichkeiten haben wir? Was hilft uns, sicherer und besser vorbereitet auf Krisen in der Online-Beratung blicken zu können?

Tools für die Videoberatung

28.04.2023 | 10.00 - 14.00 Uhr

Referentin: Emma Rehr, Erziehungswissenschaftlerin (M.A.) und Supervisorin in Ausbildung

Der Einsatz von Tools in der Videoberatung verleiht dem Beratungsprozess Dynamik und unterstützt in der Problemanalyse, der Auftragsklärung und der Zielerreichung. Ob Software- oder Browsertools - digitale Werkzeuge gibt es mittlerweile wie Sand am Meer. Das Seminar verschafft einen Überblick und vermittelt das Handwerkszeug für den gekonnten Einsatz in der Videoberatung. Gemeinsam werden unterschiedliche Tools exploriert, ausprobiert und auf ihre Einsatzmöglichkeit hinterfragt. Das Seminar bietet konkrete Hinweise und Überlegungen zu Tools für die Visualisierung, Strukturierung, für Perspektivwechsel und Aufstellungen im Videoberatungsprozess. Es ist praxisnah und an den Bedarfen der Teilnehmenden ausgerichtet.