



Online-Fortbildungsreihe

## **digital.kompetent.beraten**

Methodenwissen zur Onlineberatung  
in der Suchthilfe

**06.10.2022 | Onlineberatung im Chat**

**03.11.2022 | Videoberatung im Fokus**

**14.12.2022 | Grundlagen der Videoberatung im Gruppensetting**

Das Bundesmodellprojekt DigiSucht wird Ende 2022 eine bundesweite Plattform zur Verfügung stellen, die es Ratsuchenden ermöglicht, online Suchtberatung zu erhalten. Im Herbst 2022 werden erste Modellberatungsstellen im Land Brandenburg mit der Onlineberatung beginnen. Anfang 2023 wird die Plattform allen Suchtberatungsstellen zur Verfügung stehen.

Onlineberatung ist ein meist niedrigschwelliges Angebot, kann anonym in Anspruch genommen werden und ist prinzipiell barrierearm. Nur was braucht es, um eine Beratung online wirkungsvoll und zielführend zu gestalten? Welche Formen der Onlineberatung gibt es überhaupt und was macht sie aus? Diesen und vielen weiteren Fragen wollen wir in unserer Fortbildungsreihe nachgehen.

Die Reihe richtet sich an Fachkräfte aus der Suchthilfe, dem Gesundheitswesen und angrenzenden Arbeitsfeldern.

Alle Veranstaltungen sind unabhängig voneinander buchbar.

## Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme für Mitarbeitenden von ambulanten Beratungs- und Behandlungsstellen für suchtkranke Menschen im Land Brandenburg kostet 20 Euro pro Veranstaltung.

Für alle anderen Interessierten wird ein Teilnahmebeitrag von 80 Euro pro Veranstaltung fällig.

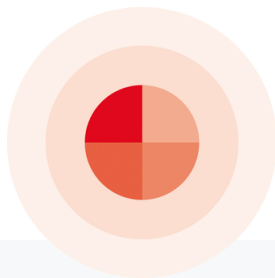
Alle Seminare finden digital via Zoom statt. Für die Teilnahme benötigen Sie einen PC (z.B. Laptop) mit Mikrofon (empfehlenswert ist ein Headset) und Kamera sowie einen Internetzugang. Den Zugangslink senden wir nach erfolgter Buchung wenige Tage vor der jeweiligen Veranstaltung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## Anmeldung

[www.blsev.de/termine](http://www.blsev.de/termine).

## Kontakt

E-Mail: [digitalisierung@blsev.de](mailto:digitalisierung@blsev.de)



## **digital.kompetent.beraten**

### Methodenwissen zur Onlineberatung in der Suchthilfe

#### **Onlineberatung im Chat**

**06.10.2022**

**09:00 - 14:00 Uhr**

**Referentin: Birgit Knatz, Diplom-Sozialarbeiterin,  
Supervisorin und Online-Coach**

Die Kenntnisse und Erfahrungen aus den face-to-face Beratungsgesprächen lassen sich nicht eins zu eins auf die schriftliche Form der Chat-Beratung übertragen. Chatten hat seine Besonderheiten und ist für Menschen, die ihre Stärke im Sprechen haben, manchmal eine Herausforderung. Beim Chatten geht es um Schreiben statt Sprechen, eine hybride Kommunikation zwischen Schriftlichkeit und Mündlichkeit. Der Workshop vermittelt theoretisch und praktisch, wie es gelingen kann, im Chat in Kontakt zu kommen und Chatdialoge zu führen. Durch die Niedrigschwelligkeit der Chatberatung treffen Beratende gehäuft auf Menschen, die suizidale Gedanken haben. Daher gibt der Workshop auch einen Einblick in die Werkzeuge, die Beratende dabei unterstützen, Sicherheit in diesen Situationen zu entwickeln.

#### **Videoberatung im Fokus**

**03.11.22**

**09:00 - 14:00 Uhr**

**Referentin: Emma Rehr,  
Erziehungswissenschaftlerin und Supervisorin in  
Ausbildung**

In diesem Workshop erfahren die Teilnehmenden, welche Werkzeuge online eingesetzt werden können und wie diese in der Videoberatung angewendet werden können. Sie lernen den Einsatz von handlungsorientierten und kreativen Onlinemethoden kennen, erhalten einen Überblick

zu Online-Methoden und Tools für die Gestaltung von Anfängen, Interventionen und Abschlüssen mit Einzelpersonen. Zudem werden ganz praktisch Energizer zur Kreativitäts- und Konzentrationssteigerung sowie zur Entspannung erprobt. Der Workshop vermittelt weiterhin die theoretische Einordnung und Wirkweise der Methoden und lädt ein, zu überlegen, welche Offline-Methoden in Online-Formate übertragbar sind.

#### **Grundlagen der Videoberatung im Gruppensetting**

**14.12.2022**

**09:00 - 14:00 Uhr**

**Referentin: Susanna Hartmann-Strauss,  
psychologische Psychotherapeutin, Systemische  
Paar- und Familientherapeutin, Supervisorin**

Der Workshop führt zunächst kurz in die Grundlagen der Onlineberatung, wie die Einrichtung und Ausstattung des Arbeitsplatzes, die Beschäftigung mit den eigenen Kontextfaktoren sowie mit denen des Gegenüber ein. Intensiver thematisiert wird anschließend die nonverbale und die paraverbale Kommunikation und sowohl der Einbezug des Mediums in die Gestaltung der Gesprächssituation als auch die Normen und Grenzsensibilität im intimeren Umfeld des Klienten. Auch die Gestaltung der Beziehung zu den Gesprächspartner\*innen hinsichtlich Präsenz, Bindung und Rapport spielen eine Rolle. Rahmenbedingungen im Gruppenkontext sowie spezifische Interventionen für diesen Kontext (verbal, systemisch und verhaltenstherapeutisch) bauen auf den vorher erarbeiteten Grundlagen auf und werden vertieft behandelt.