

ONLINE-SEMINARREIHE

„(K)EIN ANSCHLUSS UNTER DIESER NUMMER?“

RESSOURCENORIENTIERTE BERATUNG AM TELEFON

Bedingt durch die COVID-19-Pandemie, gewinnen telefonische Kontakte zu Beratungsstellen im Sozial- und Gesundheitswesen zunehmend an Bedeutung.

Jenseits der Terminvereinbarung nehmen Hilfesuchende häufiger telefonischen Kontakt auf – sei es zur Klärung bestimmter Fragen, zur Durchführung einer Telefonberatung oder auch in akuten Krisensituationen.

Über die Prinzipien der Wertschätzung und Akzeptanz hinaus ist es für den Erfolg der Telefonberatung und eine weitere Kontakthaltung zu den Klient*innen von hoher Bedeutung, dass bestimmte Rahmenbedingungen und Methoden ressourcenorientierter Gesprächsführung beachtet werden.

In den vier Veranstaltungen der Online-Seminarreihe *Ressourcenorientierte Telefonberatung* werden unter anderem Prinzipien der Beratung am Telefon und Möglichkeiten der Klärung von Rahmenbedingungen vorgestellt.

Wir empfehlen die Teilnahme an allen vier Veranstaltungen, da diese inhaltlich aufeinander aufbauen.

Die Online-Seminarreihe wird durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg (MSGIV) gefördert.

TEILNAHMEBEITRAG:

50,00 Euro pro Veranstaltung

(Ermäßigter Gesamtbetrag bei gleichzeitiger Buchung aller vier Veranstaltungen: 150,00 Euro)



ONLINE-SEMINARREIHE

„(K)ein Anschluss unter dieser Nummer?“

**Ressourcenorientierte
Beratung am Telefon**



**Brandenburgische Landesstelle
für Suchtfragen e.V.**

**Behlertstraße 3A
Haus H1
14467 Potsdam**

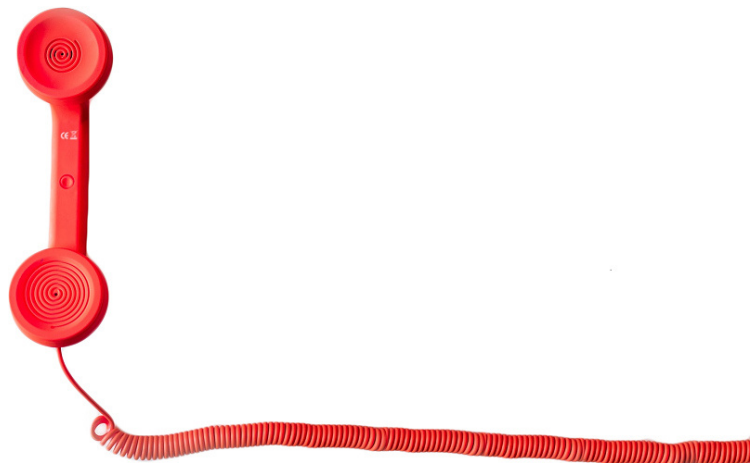
TEL: (0331) 581 380 0

MAIL: info@blsev.de

WEB: www.blsev.de

ANMELDUNG:

www.blsev.de/termine



ONLINE-SEMINARREIHE

„(K)EIN ANSCHLUSS UNTER DIESER NUMMER?“

RESSOURCENORIENTIERTE BERATUNG AM TELEFON

ZIELGRUPPE:

Die Veranstaltungsreihe richtet sich an Mitarbeitende aus Suchtberatungsstellen und weiteren ambulanten Einrichtungen im Sozial – und Gesundheitswesen.

REFERENT:

Dietmar Theiss

Psychologischer Psychotherapeut, Diplom-Psychologe, Diplom-Theologe (rk), Supervisor

Grundlagen der Telefonberatung

25. August 2021, 09:00 bis 12:00 Uhr

INHALT:

- Besonderheiten der Kommunikation per Telefon
- Rollen und Rollenerwartungen von Berater*innen und Anrufer*innen
- Auswirkungen des Selbstverständnisses der anbietenden Einrichtungen
- Selbstfürsorge der Berater*innen

Merkmale ressourcenorientierter Gesprächsführung

1. September 2021, 09:00 bis 12:00 Uhr

INHALT:

- Zentrale Grundsätze und Methoden
- Was bedeutet Ressourcenorientierung?
- Erweiterung der inneren Landkarte der Hilfesuchenden als generelles Ziel jeder Beratung

Gesprächsauftrag

15. September 2021, 09:00 bis 12:00 Uhr

INHALT:

- Erkunden und Entwickeln des Gesprächsauftrages
- Wie hilft die Auftragsklärung, ein Gespräch zu strukturieren?
- Anpassen der Gesprächsführung an die Hilfewünsche der Hilfesuchenden

Krisenintervention

22. September 2021, 09:00 bis 12:00 Uhr

INHALT:

- Möglichkeiten und Grenzen kontrollierender und beratender Krisenintervention in der Telefonberatung (zum Beispiel bei Intoxikationen, Anrufen besorgter Dritter, psychiatrischen Notfällen, suizidalen Situationen)

Weitere Informationen:

Die Seminare finden online mit dem Programm Zoom statt. Für die Teilnahme benötigen Sie einen PC (z.B. Laptop) mit Mikrofon (empfehlenswert ist ein Headset) und Kamera sowie einen Internetzugang.

Anmeldung:

online unter www.blsev.de/termine

Teilnahmebedingungen:

Gesamtbuchung aller vier

Seminare:

Eine Gesamtbuchung zur Inanspruchnahme des ermäßigten Teilnahmebeitrages ist - freie Kapazitäten in allen Veranstaltungen vorausgesetzt - bis zum 10. August 2021 möglich.

Bei einer Stornierung einzelner Seminare nach dem 15. August 2021 und bei Nichterscheinen wird der Gesamtbetrag in Höhe von 150,00 € fällig. Es besteht die Möglichkeit, kostenfrei eine*n Ersatzteilnehmer*in zu benennen.

Buchung einzelner Seminare:

Eine Buchung ist bis zu 14 Tagen vor dem jeweiligen Termin möglich. Eine kostenfreie Stornierung kann bis zu 11 Tagen vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung erfolgen. Bei einer späteren Stornierung und bei Nichterscheinen wird der volle Teilnehmerbeitrag fällig. Auch hier besteht die Möglichkeit, kostenfrei eine*n Ersatzteilnehmer*in zu benennen.

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Anmeldeinformationen elektronisch verarbeitet und im Rahmen der Veranstaltungsplanung und der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert werden.

Die Einwilligung in die Speicherung und zweckgerichtete Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit per E-Mail an veranstaltung@blsev.de widerrufen.

Ansprechpartnerin für Rückfragen:

Alexandra Pasler

TEL.: (0331) 581 380 23

E-MAIL: alexandra.pasler@blsev.de